

คุณสมบัติเครื่อง S

คุณสมบัติเครื่อง S



ปัญหาช่องหายถึงแม้จะแก้ได้ด้วยระบบ OTA แต่มีลูกค้าอยู่จำนวนไม่น้อยที่ต้องการของถูกเป็นหลัก เราจึงมีทางเลือกให้กับช่างและลูกค้าที่ต้องการความทันทายความสามารถโดยการใช้เครื่องในตระกูล S ที่จะกล่าวถึงนี้



ช่องรายการเรียงกระจัดกระจาย

เครื่องรุ่น S-5, S-7 ได้มีการปรับเปลี่ยน CPU ตัวใหม่ที่สามารถเขียนคำสั่งให้เครื่องมีความฉลาดมากขึ้นกว่าเดิม เช่น เครื่องรุ่นเดิม ช่องรายการหาย เครื่องรุ่นเก่าลูกค้าที่ไม่รู้ความถี่หรือใช้เครื่องไม่เป็นก็สั่งให้เครื่องค้นหาความถี่เอง (Blind Scan) แต่การค้นหาแบบรุ่นเก่านั้นเครื่องจะสั่งค้นหาตั้งแต่ความถี่ต่ำไปจนถึงความถี่สูง (3400-4200 Mhz) ซึ่งสิ่งที่ตามมาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้คือ ช่องรายการที่เรียงขึ้นมาจะมั่วไปหมด เพราะเนื่องจากสถานีแต่ละช่องก็เข้ากันกระจัดกระจาย ช่องไทยบางอินเดียบางปนกัน เช่น เมื่อค้นหาเสร็จแล้วช่องอินเดียอาจจะอยู่หมายเลข

1, ตามด้วยช่องของหลวงตาบัวเลข 2, ช่องเขมรเป็นหมายเลข 3, ช่องเนปาลเป็นหมายเลข 4 ฯลฯ แต่ไอ้ช่องที่เราทำกันดูกันประจำเช่น ช่อง 3 อาจจะไปอยู่หมายเลขที่ 18, ช่อง 7 ก็ดันไปอยู่หมายเลข 47 ฯลฯ คราวนี้ก็ไม่ต้องกินเหล้าเลย ถ้าอยากแมกก็เปิดดูรายการทีวีที่มีน้เสียงสลับกันไปมารับรองเมาได้ใจ (ดีไม่ดีอาจมีอาการแสบคตามมาภายหลังด้วย) เพราะช่องรายการที่ต้องการดูกระโดดไปกระโดดมา

เราจึงคิดแก้ปัญหาด้วยการเขียนคำสั่งใหม่ (New Software Design) ให้เครื่องรับซีรี่ย์ S โดยเครื่องรับจะค้นหาช่อง 3 ก่อน แล้วจึงตามด้วยช่อง 5,7,9,11 และตามด้วยช่องที่วีดาวเทียม (Satellite TV) ที่เป็นเสียงภาษาไทย เช่น ช่อง MV1, 2, 3, 4, 5 ต่อด้วยช่องที่วีดาวเทียมภาษาไทยเรียงตามความนิยม และความน่าเชื่อถือ ฯลฯ หลังจากนั้นจึงค่อยสั่งให้เครื่องรับไปค้นหาช่องรายการที่เป็นภาษาต่างประเทศ



ช่องรายการเรียงเป็นระเบียบ

เมื่อเครื่องรับทำการค้นหาเสร็จ ช่องรายการที่ออกมาจึงเรียงช่องที่เป็นไทยขึ้นมา ก่อน ทำให้ลูกค้าหาช่องง่ายขึ้น ส่วนช่องที่ซ้ำกันเครื่องก็สั่งให้ลบทิ้งไป เพื่อเคลียร์พื้นที่การจัดเก็บ เราเรียกฟังก์ชันนี้ว่า "การค้นหาช่องรายการแบบอัจฉริยะ" (Smart Scan Function)

คำถามมีอยู่ว่า "แล้วลูกค้าจะค้นหาช่องได้อย่างไรในเมื่อใช้เครื่องไม่เป็น" ยิ่งไง? ก็ต้องอาศัยช่างให้เข้าไปค้นหาให้อยู่ดี ?

อย่างนี้ครับ เครื่องในตระกูล S จะออกแบบคำสั่งไว้ที่รีโมท เราเรียกว่า "ปุ่มคีย์ลัด" (Hot Key) ซึ่งจะทำให้การค้นหาทำได้ง่ายมาก เพราะที่ตัวรีโมทคอนโทรล ได้ออกแบบให้มีปุ่มสี่เหลี่ยม

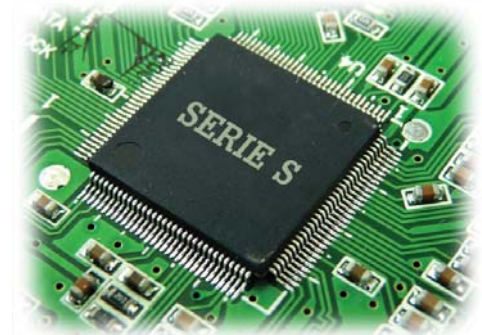
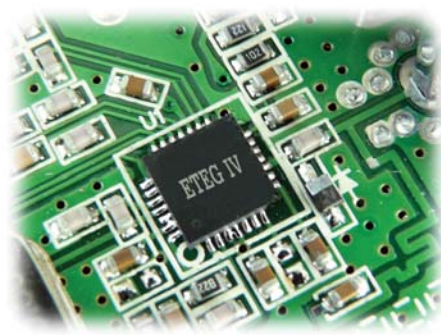


เมื่อลูกค้าเปิดทีวีเห็นช่องรายการบางช่องหายไป ลูกค้าก็เพียงแต่กดปุ่มนี้ค้างไว้ 10 วินาที เครื่องรับจะลัดเข้าเมนูค้นหาช่องรายการโดยสั่งให้เครื่องค้นหาช่องตามที่กล่าวมา เมื่อมันทำงานเสร็จ มันก็จะจัดการลบช่องที่ซ้ำซ้อนออก และเรียงลำดับตามที่ได้มีการโปรแกรมไว้จากโรงงาน

การที่มีระบบค้นหาแบบนี้ก็เป็นผลดีกับลูกค้า เพราะในดาวเทียมจะมีช่องรายการใหม่ๆ ส่งเพิ่มขึ้นมาเรื่อยๆ เช่นในเดือนกรกฎาคม 2551 นี้ก็จะมีช่องที่เป็นภาษาไทยส่งเพิ่มขึ้นอีก 4 ช่อง ลูกค้าก็ใช้ระบบนี้ค้นหาได้โดยไม่ต้องรู้ค่าความถี่ดาวเทียม (Parameter) ผู้ใช้ก็จะได้ช่องรายการใหม่ๆ เพิ่มขึ้นโดยที่ไม่ต้องให้ช่างไปจูนเพิ่มให้ หรือต้องโทรมาถามที่ Call Center ถึงความถี่ เพียงแต่ทุกเดือนก็กดปุ่มที่วางนี้ ช่องรายการใหม่ๆ ก็จะเข้ามาเอง ทำให้ผู้ใช้เครื่องสามารถช่วยเหลือตัวเองได้ในเบื้องต้นโดยไม่ต้องพึ่งช่างตลอดเวลา

ระบบที่สอง ซึ่งถือเป็นหนึ่งในคุณสมบัติที่โดดเด่นอีกอย่างหนึ่งก็คือ **ระบบ ETEG IV** (อีเทคโพร) ก่อนอื่นต้องทำความเข้าใจเทคโนโลยี ETEG กันก่อน คำนี้ย่อมาจาก "Embedded Tuner Extra Gain" เนื่องจากดาวเทียมไทยคมที่บ้านเราใช้รับช่องไทยกันอยู่นี้มีความแรงสัญญาณในการส่งที่เอาแน่นอนอะไรไม่ค่อยได้ (ไม่รู้เป็นเพราะคุณภาพดาวเทียม หรือ คุณภาพของ...กันแน่) บางช่องรายการมีความแรงสัญญาณแบบโอเวอร์ ในขณะที่บางช่องสัญญาณอ่อนมากๆ เวกกรรมก็ตกมา

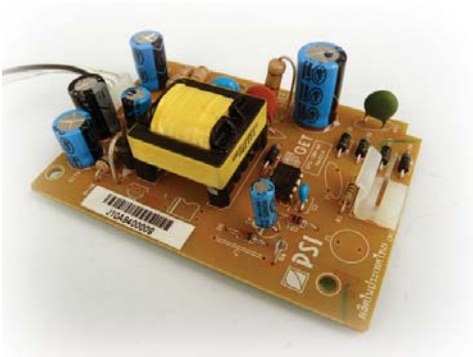
ที่พวกเราชาวดาวเทียม โดยเฉพาะบรรดาช่างติดตั้งที่มักจะโดนบ่นด่าจากลูกค้าว่าติดตั้งไม่ดี มีผู้ใช้บางท่านไม่เข้าใจเรื่องระบบการส่ง ก็โทรมาด่า **PSI** ว่าทำไมหยุดส่ง เราเองรับโทรศัพท์ประเภทนี้มาหลายครั้ง มันก็ชักชิน มาคิดอีกมุมว่าก็ดีเหมือนกันที่เขาประเมินศักยภาพเราเป็นถึงเจ้าของดาวเทียมทั้งดวง เออละ คราวนี้เมื่อสัญญาฉบับของมันเป็นอ่อน (เพราะมันแก่ แกมยังไม่มีไวยอะกร้าช่วย) ทาง **PSI** จึงจำเป็นต้องออกแบบตัวเครื่องรับฯ ให้มีความไวสูงขึ้น โดยหลักการพัฒนาความแรงในการรับสัญญาณนั้นจำเป็นต้องใช้ CPU กับตัวจูนเนอร์ (Tuner) ที่สัมพันธ์กัน ประกอบกับเขียนคำสั่ง (Software) ให้มีความสอดคล้องกับการทำงานด้วย ผลลัพธ์ที่ออกมาจะทำให้เครื่องรับมีความไวมากขึ้น ในขณะที่ต้องควบคุมคลื่นการรบกวนที่อยู่ในเมนบอร์ดให้ต่ำที่สุด ซึ่งเราได้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง โลม่าตั้งแต่ ETEG Version 1 เรื่อยมา ล่าสุดเครื่อง S5, S7, O2 นี้เป็นเวอร์ชัน 4 แล้ว ซึ่งจากการทดสอบด้วยเครื่องมือวัดสัญญาณ ความไวจะเพิ่มขึ้นมาอีก 20% จากเวอร์ชันก่อน



เมื่อเขียนมาถึงตรงนี้ ผมอยากจะย้ำอีกสักนิดว่า อย่างไรก็ดีแล้วแต่ หนึ่งในปัจจัยสำคัญของการรับสัญญาณว่าดีหรือไม่ดีนั้น ขึ้นอยู่กับการติดตั้งด้วย จึงขอให้ช่างติดตั้งระมัดระวังด้วย เพราะปัจจุบันตลาดทีวีดาวเทียมเปิดกว้าง อยู่ในช่วงขาขึ้น (และจะขึ้นอย่างนี้ต่อไปอีกเรื่อยๆ) คนที่ลงมาเล่นตลาดก็มากขึ้น การแข่งขันก็รุนแรงขึ้นตามลำดับ ประกอบกับราคาน้ำมัน และวัตถุดิบขึ้นกันอย่างต่อเนื่อง การขนส่งจางานใหญ่ๆ จึงไม่สะดวกแน่นอน ฉะนั้นเมื่อหน้าจางานเล็กลง ช่างติดตั้งจะได้รับความสะดวกเรื่องการขนส่ง ราคาต้นทุน แต่ฝั่งระมัดระวังเรื่องการติดตั้งให้ดี เพราะจางานดาวเทียม **PSI** มีอายุการใช้งานยาวนาน (เรากำรันทีให้ 5 ปี ซึ่งมาถึงปัจจุบันก็ยังไม่มีใครนำจางานมาเคลม ยกเว้นเจอพายุไต้ฝุ่น) ถ้าเราติดตั้งดี รับรองสบายใจได้ ที่อาจจะต้องเปลี่ยนให้ลูกค้าคือ ตัวเครื่องรับฯ เพราะเทคโนโลยีสมัยใหม่มีพลังที่สูงมาก ดังเช่นกฎของมัวร์ (Moore's Law) ที่กล่าวไว้ว่า ความเร็วของซีพียูจะเร็วขึ้นเป็นสองเท่าในทุกๆ 18 เดือน ถ้าท่านผู้อ่านลองสังเกตดู จะเห็นได้ชัดเจนว่าตลาดคอมพิวเตอร์นั้นมีการแข่งขันที่รุนแรงกว่าตลาดจางานดาวเทียมหลายเท่า ใครซื้อเครื่องคอมฯวันนี้ ต้องทำใจไม่ไปดูราคารุ่นนั้นๆ เพราะในอีกไม่เกินสองสัปดาห์ราคาจะหล่นมาเรื่อยๆ หรืออีกตัวอย่างที่คลาสสิกมากคือ ตลาดจอ LCD ผมจำได้แม่นครับว่า LCD 32 นิ้วของไซเน่เปิดตัวมาช่วงแรกๆราคา 59,990 บาท เพียงแค่หนึ่งปีผ่านไป ราคาตกลงมาเหลือ 25,000 บาท ล่าสุดปัจจุบัน LCD 32 นิ้วจากค่ายเกาหลีเคาะราคาลงมาที่ 19,990 บาทแถม "ตัวสเปคสินค้าดีกว่า" อีกต่างหาก สินค้าในหมวด

เครื่องรับสัญญาณก็เช่นกัน มันจะมีแนวโน้มพัฒนาไปเรื่อยๆ ถ้าช่างติดตั้งงานฯ ได้ดี ต่อไปก็ปรับเปลี่ยนเครื่องรับฯ ที่จะออกมารองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง

ประการสุดท้าย อาจจะไม่ตรงทำให้เครื่องรับฯ มีความไวที่มากขึ้น แต่สามารถยืดอายุการใช้งานของตัวเครื่องฯ ได้นานขึ้นคือ เครื่องรับซีรีย S ทุกรุ่น (รวมไปถึงรุ่น O2) ตัววงจรซีพพลาย (SMPS) นั้น เราตั้งใจจะให้มีการกินกระแสไฟไม่เกิน 9 วัตต์ ซึ่งในอดีตที่ผ่านมาเครื่องรับฯ รุ่นเก่าๆ ไม่ได้ถูกออกแบบมาเพื่อคำนึงถึงการกินกระแสไฟเท่าใด (บางรุ่นกินไฟเกือบ 2 เทา)



ทั้งหมดที่กล่าวมานั้นเป็นส่วนผสมทางเทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์ เพื่อต้องการให้เครื่องรับฯ ง่าย และสะดวกต่อการใช้งาน เพราะต่อจากนี้ไปจันดาวเทียมจะเป็นสินค้าที่เข้ามาทดแทนเสาอากาศอย่างแท้จริง